



elearning-seminars.gr

Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΩΝ - ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΠΛΗΤΤΟΜΕΝΩΝ
ΑΠΟ ΤΟΝ COVID-19**

**ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΜΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ ΠΛΗΤΤΟΜΕΝΟΥΣ
ΑΠΟ ΤΟΝ COVID-19 ΠΟΥ ΕΝΤΑΣΣΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ 6 ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ
ΒΑΣΕΙ ΚΑΔ ΟΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ





elearning-seminars.gr

Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης

Περιεχόμενα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	3
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	3
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	3
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ	3
ΠΩΣ ΜΕΤΡΑΕΙ Ο ΧΡΟΝΟΣ	6
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	6
1. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR/DPO)	6
2. ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ	7
3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ	8
4. ΒΑΣΙΚΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΤΗΣ ΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΑΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	8
5. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ/ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ-ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ-ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ/ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ & ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ	9
6. ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΞΥΠΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (SMART BUILDINGS)	9
7. ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΞΥΠΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (SMART BUILDINGS)	10
8. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	10
9. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11
10. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	12
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ-ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	12
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ-ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ	13
HELP DESK	13





Πληροφορίες τα εκπαιδευτικά προγράμματα

Διάρκεια Προγραμμάτων

Η διάρκεια των προγραμμάτων είναι **100 ώρες των 40 λεπτών** όπως ορίζει η Πρόσκληση (σελ.23). Αυτό σημαίνει ότι η επιτυχή παρακολούθηση του προγράμματος απαιτεί τη μελέτη 4.000 λεπτών, δηλαδή **περίπου 67 ώρες**.

Ημερομηνία Λήξης της Κατάρτισης

Η κατάρτιση ολοκληρώνεται στις **31/05/2020 με βάση την Τροποποίηση της Πρόσκλησης**.

Παρακολούθηση Προόδου Μαθημάτων από τους ωφελούμενους

Ο κάθε ωφελούμενος μπορεί να βλέπει τις ώρες που παρακολουθεί το πρόγραμμα από την επιλογή **Πρόδος Μαθημάτων**.

3 αποτυχημένες προσπάθειες σύνδεσης από την τελευταία σας σύνδεση

Χρήση τεχνικών και εργαλείων προώθησης μέσα από τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης
(SocialMediaMarketing)
με σύγχρονα εργαλεία και Mobile εφαρμογές

ΠΡΟΟΔΟΣ
ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ






elearning-seminars.gr

Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης

Πατώντας στην Πρόοδο Μαθημάτων, ο ωφελούμενος βλέπει αυτή την οθόνη:

Από	Έως	Ενημέρωση
10 April 2020	15 April 2020	
<input type="radio"/> Get from course start	<input type="radio"/> Get from user first access	<input checked="" type="radio"/> Get from user's enrol date
<input type="checkbox"/> Μέχρι τώρα		
: Friday, 10 April 2020, 6:54 PM Προς : Wednesday, 15 April 2020, 8:39 PM		
 ΓΕΩΡΓΙΑ ΛΕΙΒΑΔΑΡΟΥ		
Ομάδες	ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ	
Ρόλοι	Μαθητής	
Spent	Time in activities 1h 13min	
Key dates	Last course access 2020-04-15 20:37	
Work sessions	15	

Σε αυτή την οθόνη, επιλέγει Get from user's enroll date (Από την εγγραφή του μαθητή) και ο μαθητής βλέπει σε ποιο πάροχο ανήκει (Ομάδες), το συνολικό χρόνο που έχει μελετήσει (Time in activities), την τελευταία ημερομηνία πρόσβασης (Last Course Access) και το πόσες φορές έχει μπει στο μάθημα (Work Sessions).





elearning-seminars.gr

Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης

Αμέσως παρακάτω, μπορεί να δει αναλυτικά το χρόνο που έχει δαπανήσει σε κάθε ενότητα αναλυτικά. Στην πρώτη σειρά βλέπει το συνολικό χρόνο που βρίσκεται σε μία ενότητα ενώ στην από κάτω σειρά φαίνεται αναλυτικά ο χρόνος σε κάθε υποενότητα της ενότητας. Παρακάτω βλέπουμε ένα παράδειγμα από την Ενότητα «Χρήση Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων» όπου συνολικά ο χρήστης έχει μελετήσει 18 λεπτά. Κάνοντας μία μεγαλύτερη ανάλυση, βλέπουμε ότι ο χρόνος δαπανήθηκε για την πρώτη υποενότητα.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν υποενότητες, τότε μπορεί να υπάρξουν μικρές διαφορές στο συνολικό χρόνο, οι οποίες οφείλονται στο χρόνο που δαπανά ο μαθητής σε θέματα τίτλου.

4 αποτυχημένες προσπάθειες σύνδεσης από την τελευταία σας σύνδεση

Χρήση Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων	18min
Χρήση Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων	18min
Εισαγωγή στον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή	0min
Εκκίνηση των Windows	0min
Εισαγωγή στον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή.	0min
Αναζήτηση	0min
Επιφάνεια Εργασίας	0min
Αλλαγή Ημερομηνίας και Ώρας	0min
Δημιουργία Αρχείων και Φακέλων Μέρος 1ο	0min
Δημιουργία Αρχείων και Φακέλων Μέρος 2ο	0min
Πίνακας Ελέγχου_Προβολές Αρχείων	0min
Επεξεργασία κειμένου	0min
Επεξεργασία κειμένου	0min
Ξεκινώντας το Word	0min
Πληκτρολόγηση Κειμένου	0min
Διαχείριση Αρχείων	0min
Δημιουργία Προτύπων	0min
Μορφοποίηση Χαρακτήρων	0min





Πως μετράει ο χρόνος

Για να υπολογίζετε ο χρόνος, ο ωφελούμενος θα πρέπει να βρίσκεται μέσα στο μάθημα, δηλαδή να επιλέγει

ανά ενότητα το σύμβολο  (δραστηριότητα).

Πατώντας αυτό το σύμβολο, ο ωφελούμενος μεταφέρεται στο μάθημα όπου θα πρέπει να ξεκινήσει από την πρώτη διαφάνεια πατώντας το play για να ξεκινήσει, το Προηγούμενο για να πάει πίσω και το Επόμενο για να προχωρήσει μπροστά.



Για να μετράει ο χρόνος, ο ωφελούμενος πρέπει να βρίσκεται εντός της δραστηριότητας.

Αν δεν προβεί σε καμία ενέργεια για 30 λεπτά, πραγματοποιείται αυτόματη αποσύνδεση.

Ο χρόνος περιήγησης μέσα στην πλατφόρμα ΔΕΝ μετράει. Πρέπει να είναι μέσα στις δραστηριότητες.

Υπάρχει περίπτωση να υπάρχουν οι αποκλίσεις στο view του χρόνου, στο τέλος της ημέρας υπάρχει πλήρης συγχρονισμός.

Προτεινόμενος χρόνος παρακολούθησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Παρακάτω, ανά ενότητα σας προτείνουμε ένα μοίρασμα των ωρών μελέτης. Τονίζουμε ότι αφορά ώρες μελέτης καθώς δεν αρκεί το απλό «πέρασμα» των ενοτήτων.

1. Προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR/DPO)

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR/DPO) (Γενικές διατάξεις, Ευρωπαϊκό και Εθνικό νομικό πλαίσιο/Αρχές επεξεργασίας δεδομένων/Υπεύθυνοι επεξεργασίας και Εκτελούντες την επεξεργασία/Μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε τρίτες	24	36





χώρες/διεθνείς οργανισμούς/Ανεξάρτητες αρχές επίβλεψης/Ειδικές περιπτώσεις επεξεργασίας /Ηγεσία συμμόρφωση και πρότυπα		
Βασικές Έννοιες Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής	4	6
Παρουσίαση και ανάλυση Βασικών Θεμάτων Δικτύων	6	9
Ασφάλεια Συστημάτων Πληροφορικής, παραδείγματα και εφαρμογές	6	9
Αυθεντικοποίηση & Κρυπτογράφηση συστημάτων πληροφορικής	6	9
Ασφάλεια Εφαρμογών, Συστημάτων & Δεδομένων	6	9
Διαδικτυακή συνεργασία.	15	22
Σύνολο	67	100

2. Δημόσιοι Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Ψηφιακή Υπογραφή, έκδοση, διαδικασίες και ασφάλεια	6	9
Νομοθεσία Δημοσίων Συμβάσεων, Βασικοί Ορισμοί του Ν. 4412/2016	8	12
Σημαντικές Πλευρές και Καινοτομίες του Ν. 4412/2016	8	12
Ανάθεση Δημοσίων Έργων, Εκτέλεση Δημοσίων Έργων	8	12
Έννομη Προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων	8	12
Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί, Προετοιμασία για τη Διαδικασία Υποβολής Ηλεκτρονικών Προσφορών	8	12
Τρόπος και διαδικασία υποβολής ηλεκτρονικών προσφορών	8	12
Διαχείριση εκτέλεσης έργου, χρονοδιάγραμμα, διαχείριση κόστους	8	12
Ψηφιακή Υπογραφή, έκδοση, διαδικασίες και ασφάλεια	5	7
Σύνολο	67	100





3. Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Ηλεκτρονικές Συναλλαγές με σύγχρονα λογισμικά και εργαλεία

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Η εξέλιξη του ηλεκτρονικού εμπορίου στο Ίντερνετ	4	6
Εργαλεία επεξεργασίας εικόνας και βίντεο	24	36
Εργαλεία ανάπτυξης Συστημάτων Ηλεκτρονικού Εμπορίου (E-shop)	12	18
Η έννοια του Search Engine Optimization	15	22
Ηλεκτρονικές συναλλαγές	6	9
Βασικές αρχές της ασφάλειας προσωπικών δεδομένων και της ασφάλειας των ηλεκτρονικών συναλλαγών	4	6
Το νομοθετικό πλαίσιο στην περίπτωση του ηλεκτρονικού εμπορίου.	2	3
Σύνολο	67	100

4. Βασικές ψηφιακές δεξιότητες σε λογισμικά της πλέον πρόσφατης περιόδου

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Χρήση Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων	5	7
Επεξεργασία κειμένου	12	18
Υπολογιστικά Φύλλα	14	21
Διαδίκτυο-Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	8	12
Παρουσιάσεις	14	21
Βάσεις Δεδομένων	14	21
Σύνολο	67	100





elearning-seminars.gr

Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης

5. Σύγχρονες ψηφιακές εφαρμογές/Ψηφιακή υπογραφή-Ψηφιακά πιστοποιητικά-Ψηφιακή ανταπόκριση με το δημόσιο/ Τηλεργασία & Τηλεδιάσκεψη

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Βασικές λειτουργίες σύγχρονων Ψηφιακών Εφαρμογών Τ.Π.Ε.	5	7
Απόκτηση ψηφιακής υπογραφής - ψηφιακά πιστοποιητικά - ψηφιακή ανταπόκριση με το δημόσιο	8	12
Τεχνικές για την ορθή διαχείριση χρόνου	12	18
Ηλεκτρονική οργάνωση γραφείου με σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές	12	18
Η έννοια της τηλεργασίας	12	18
Παρουσίαση Λειτουργιών Συστημάτων Τηλεργασίας & Τηλεδιάσκεψης	18	27
Σύνολο	67	100

6. Τεχνικός προγραμματισμού έξυπνων κτιρίων (SMART BUILDINGS)

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Περιβαλλοντικοί όροι τεχνικών και άλλων έργων υποδομής	5	7
Νομοθεσία και πρότυπα για την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση	8	12
Δημιουργία "πράσινου προφίλ"	6	9
Εύρεση πόρων χρηματοδότησης για περιβαλλοντικά έργα	8	12
Τεχνικές και τεχνολογίες ανακύκλωσης ειδικών ανακυκλώσιμων υλικών	6	9
Κίνητρα Επεξεργασίας και Αξιοποίησης αποβλήτων με νέες τεχνολογίες	6	9
Σημασία του BIM για τη μελέτη και κατασκευή τεχνικών έργων	4	6
Το BIM ως εργαλείο για τους εργολήπτες-κατασκευαστές	4	6
Το BIM ως εργαλείο για υπεργολάβους προμηθευτές	4	6
Παρουσίαση του REVIT ως εφαρμογή του BIM	4	6





Αρχές δικτύων επικοινωνιών, Διαλειτουργικότητα	4	6
Συστήματα "έξυπνων" εφαρμογών	4	6
Σύστημα διαχείρισης κτιρίου - BMS	4	6
Σύνολο	67	100

7. Τεχνικός προγραμματισμού έξυπνων κτιρίων (SMART BUILDINGS)

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Χρήση και Διαχείριση Αρχείων	6	9
Υπηρεσίες Διαδικτύου	7	10
Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων	4	6
Διαδικτυακή Συνεργασία	18	27
Προγραμματισμός έργου Εργαλεία διαχείρισης έργων, Δημιουργία έργου, Εργασίες/ δραστηριότητες (tasks), Πόροι και κόστη	10	15
Υπολογιστικά Φύλλα, Χρηματοοικονομική Χρήση (Μορφοποίηση, Τύποι και Συναρτήσεις, Γραφήματα, Ανάλυση, Επικύρωση και Έλεγχος, Βελτίωση Παραγωγικότητας, Συνεργατική Επεξεργασία	8	12
Πρακτικές DEVOPS	14	21
Σύνολο	67	100

8. Σύγχρονες εκπαιδευτικές τεχνικές σε ψηφιακό περιβάλλον

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Το Θεωρητικό πλαίσιο - Οι Αρχές και οι Ομάδες Στόχοι	4	6
Ανάλυση αναγκών & Σχεδιασμός προγραμμάτων	6	9
Εκπαιδευτικές Μέθοδοι και Τεχνικές	8	12
Ψηφιακά Εκπαιδευτικά Μέσα και Υποδομές	4	6
Χρήση Καινοτόμων Εργαλείων και Σύγχρονων Τεχνολογιών	4	6
Χρήση ΗΥ & Διαχείριση Αρχείων	3	4
Υπηρεσίες Διαδικτύου	6	9





Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων	4	6
Διαδικτυακή Συνεργασία	18	27
Πληροφορικός Γραμματισμός	6	9
ΤΠΕ στην Εκπαίδευση	4	6
Σύνολο	67	100

9. Σύγχρονες εκπαιδευτικές τεχνικές σε ψηφιακό περιβάλλον

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Επικαιροποίηση των γνώσεων που αφορούν τις λοιμώξεις σε Μονάδες Υγείας, τα δίκτυα επιτήρησης και ελέγχου αυτών, τους τρόπους εξάπλωσης αναδυομένων ή/και νεοεμφανιζομένων λοιμωδών νοσημάτων και τη σχέση τους με τη Δημόσια Υγεία	8	12
Μικροβιακή αντοχή και πολυανθεκτικότητα των μικροβίων, νεότερες διαγνωστικές μέθοδοι διερεύνησης αυτών. Ορθολογική χρήση των αντιβιοτικών στο χώρο των Μονάδων Υγείας και στην κοινότητα και η επίδραση της στην αύξηση των λοιμώξεων.	10	15
Κυριότεροι τύποι λοιμώξεων στις Μονάδες Υγείας και κατανομή αυτών ανάλογα με το χώρο νοσηλείας, τις ειδικές ομάδες ασθενών ή την υποκείμενη νόσο.	12	18
Πληροφόρηση και κατανόηση του νομικού πλαισίου για το ρόλο, τις αρμοδιότητες και τη λειτουργία της Επιτροπής Επιτήρησης Λοιμώξεων	10	15
Τα μέτρα πρόληψης των Λοιμώξεων και τα εργαλεία συμμόρφωσης των επαγγελματιών υγείας, σε όλο το εύρος του περιβάλλοντος των Μονάδων Υγείας	15	22
Η επίπτωση των Λοιμώξεων στις Μονάδες Υγείας στη διασφάλιση της ποιότητας της φροντίδας υγείας και στο οικονομικό κόστος	12	18
Σύνολο	67	100





10. Σύγχρονες εκπαιδευτικές τεχνικές σε ψηφιακό περιβάλλον

	Αριθμός ωρών 60 λεπτών	Αναγωγή σε ώρες των 40 λεπτών
Ανάλυση και παρουσίαση επιχειρηματικών μοντέλων ιστοσελίδων	12	18
SWOT, Ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος	8	12
Περιγραφή έρευνας αγοράς και τα στάδια υλοποίησης	6	9
Τρόποι προβολής μίας ιστοσελίδας μέσω ενός ολοκληρωμένου πλάνου marketing	12	18
Προϋποθέσεις επιτυχίας μέσα από την χρήση Social Media Marketing	12	18
Παρουσίαση και ανάλυση του τρόπου αύξησης των Followers στα social media	7	10
Ανάλυση ενός τακτικού πλάνου επικοινωνίας μέσα από τα Social Media	7	10
Mobile εφαρμογές	3	5
Σύνολο	67	100

Σήμερα έχουν ανοίξει σχεδόν οι μισές ενότητες ώστε να αντιληφθούν οι ωφελούμενοι τον απαιτούμενο χρόνο.

Αξιολογήσεις-Βαθμολογία

Σε κάθε ενότητα θα υπάρχει αξιολόγηση. Ήδη σήμερα σε αρκετές ενότητες υπάρχει η διαδικασία των αξιολογήσεων. Για τις υπόλοιπες θα εμφανιστούν στο τέλος, ώστε να απαντηθούν μαζεμένα.

Η βαθμολογία ΔΕΝ επηρεάζει πουθενά και δεν φαίνεται σε καμία αναφορά. Αφορά μόνο τον ίδιο τον ωφελούμενο.





elearning-seminars.gr

Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης

Αναβαθμίσεις-Βελτιώσεις

Η πλατφόρμα τηλεκατάρτισης elearning-seminars πραγματοποιεί συνεχή αναβάθμιση των λειτουργιών ώστε να ανταποκρίνεται με το μέγιστο δυνατό βαθμό στις απαιτήσεις των ωφελούμενων.

Παράλληλα, θα γίνουν βελτιώσεις σε θέματα γλώσσας (μετάφραση), σε θέματα εικόνων και άλλα. Βελτιώσεις πραγματοποιούνται διαρκώς και σε γραμματικά, συντακτικά ή άλλα λάθη του υλικού.

Help Desk

Σχετικά με τη λειτουργία του Help Desk, προτείνεται τη χρήση του email και όχι του τηλεφώνου διότι παρατηρείται ιδιαίτερα μεγάλος φόρτος στις γραμμές, με αποτέλεσμα να μην μπορούμε να εξυπηρετήσουμε.

